

#Orientation - Des bornes cimetièrre pour localiser une tombe en 1 clic

Parce qu'il n'est pas toujours facile de se repérer dans les dédales d'allées des cimetières communaux, Azimut a mis au point une borne tactile qui permet de localiser en un clic la tombe d'un défunt.

Publié le 21/02/2019



Une solution numérique qui fait l'unanimité chez les gestionnaires de cimetières comme chez les utilisateurs.

Des bornes cimetièrre « intelligentes »

Installées à l'entrée des cimetières ou des jardins du souvenir, les bornes interactives aident les visiteurs à trouver en quelques clics l'emplacement d'une sépulture, ou à consulter des informations sur les concessions.

Pour retrouver une tombe, il suffit de saisir une partie du nom de famille du défunt, ou sa date de décès, pour afficher le plan et repérer l'emplacement exact avec le numéro de section, le rang et l'emplacement.

Il est également possible de laisser un message au bureau des cimetières pour demander que le service vous contacte.

Des bornes connectées au logiciel de gestion de cimetières de la commune

En 2018, Azimut a fait le compte de ses bornes cimetièrre : une cinquantaine est déjà opérationnelle en France. Petit sondage express auprès du bureau des cimetières de la ville de Vitré aux portes de la Bretagne, équipée de deux bornes depuis environ trois ans.

Février 2019 : la ville de Vitré donc compte deux bornes, 11 559 défunts et 4 206 concessions. Des chiffres qui ne cessent de changer, évidemment.

Les bornes tactiles sont interfacées avec le logiciel de gestion du cimetière qui recense décès, concessions, emplacements, et sont donc en permanence à jour. La synchronisation des informations se fait par voie filaire, wifi ou par clé USB.

La responsable du bureau des cimetières de Vitré affirme que ces bornes ont apporté un vrai « + » au service.

- Les permanences sont allégées. Le public ne dépend plus des horaires du service, puisqu'un premier niveau d'information est accessible directement par les bornes. Le personnel peut alors se concentrer sur d'autres tâches.
- Les bornes ne génèrent pas de travail supplémentaire, puisque les mises à jour se font automatiquement.
- Le fait de pouvoir laisser un message sur la borne permet de garder un lien avec le public, et le bureau des cimetières se fait un devoir d'y répondre dans les meilleurs délais.

Des bornes cimetière résistantes qui se fondent dans le paysage

Techniquement, les bornes interactives ont été conçues pour rester opérationnelles quelles que soient les conditions environnementales :

- L'écran tactile de haute luminosité permet une parfaite lisibilité à toutes les heures de la journée et dans toutes les circonstances.
- La borne est conçue pour résister aux conditions météo variées, changeantes et parfois difficiles : pluie, neige, gel, soleil.
- La maintenance est facilitée par une trappe fermée à clé à l'arrière de la borne
- Les bornes sont accessibles à tous les publics (Accès PMR)
- D'autres informations peuvent être communiquées sur la borne, comme les tarifs des concessions, le règlement du cimetière ou le registre de dispersions des cendres.

Enfin, ces bornes tactiles font partie intégrante du mobilier urbain de la ville. Elles sont la plupart du temps « habillées » aux couleurs de la ville et se fondent dans le paysage.

Azimut travaille depuis longtemps avec les collectivités, et cet usage particulier des bornes tactiles dans les cimetières correspond à une vraie tendance depuis plusieurs années. Les visiteurs sont satisfaits du service proposé, et ce quel que soit leur âge !

[#orientation - des bornes cimetière pour localiser une tombe \(azimut.net\)](https://www.azimut.net/#orientation-des-bornes-cimetiere-pour-localiser-une-tombe)